

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	結	事業所番号	1413601590
住所	横浜市泉区中田東2-3-16	管理者名	林 歩美
電話番号	045-392-6905	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none">・活動場所 「結」事業所2階・実施日程 令和6年3月24日・概要 「長く安定してお仕事をする為に必要なコミュニケーションを学ぶ」・参加人数 7名	<p><活動の様子></p> <p>研修内容にしっかりと集中することが出来ていました。ワークを1人1人記入して頂いたが個々にしっかりと考えることが出来ていた</p> 
<p><目的></p> <p>一般就労に向けて、あいさつ、身だしなみ、時間（マナー）、報連相を学びコミュニケーションスキルを習得する</p>	
<p><成果></p> <p>基本であるあいさつ、身だしなみ、時間、報連相を改めて学び、いかに大切であるかを再認識して頂くきっかけとなった。ワークが活発に行われず、明るい雰囲気で行う意識が不足していたことが課題</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>1人1人、一般就労に向けて大切なコミュニケーションスキルについてしっかりと理解されてはいるが、実際に自身が出来ているのか、客観視できていない方が多いと感じられた。自己覚知の必要性も学ぶ方法を考えていきたい。個人ワークに対しては、真剣に取り組めてよかったと思う。基礎が一番簡単なようで難しいことを少しずつ伝えていきたいと思う。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社GLUG(菊池)

利用者からの意見・評価

<p>【Mさん】 挨拶をする時には、もう少し声のトーンをあげてしてみようと感じる事ができました。また、相談する時には内容をまとめる事が苦手なので勉強会をきっかけに勉強していきたいと思いました。</p> <p>【Sさん】 報連相の報告では、自分から積極的に行わなくてはいけないなと感じました。そして、お昼のMTを事業所で実施していますが、大事なことだと改めて感じる事が出来ました。</p>
